

## Nordiske mobiler foran Microsoft

De nordiske mobiltelefonproducenter Nokia og Sony Ericsson lægger større afstand til en række andre elektronikproducenter, når det gælder miljøvenlige produktionsmetoder. Det viser den seneste undersøgelse fra miljøorganisationen Greenpeace af produktionsmetoderne hos en række store, internationale elektronikproducenter.

I sin »Guide to Greener Electronics« placerer miljøorganisationen de to mobiltelefonproducenter øverst med hver omkring syv ud af 10 opnåelige point, mens Microsoft, der ved siden af sin softwareudvikling bl.a. fremstiller spillekonsoller samt computertastaturer og -mus, samt den japanske elektronikproducent Toshiba er faldet markant tilbage. Således er Toshiba, der tidligere har været i førerfeltet, faldet tilbage til en 16.-plads.

»Toshiba er løbet fra tidligere løfter om at udfase PVC-plastic og bromerede flammehæmmere,« fortæller Erik Albertsen, kemimedarbejder hos Greenpeace, og tilføjer, at Microsoft havde lovet at udfase en række giftige stoffer ved udgangen af 2010, men nu har rykket denne frist til 2012.

En af de producenter, der er rykket et pænt stykke op ad listen, er den hollandske elektronikproducent Philips, der fra en placering i bagtrogen nu har placeret sig på tredjepladsen ved bl.a., ifølge Greenpeace, at være den første producent, der kan levere et tv uden pvc og bromerede flammehæmmere. pmc

## Tv-kok deler ud af viden til IT-folk

Inspiration fra og til andre faggrupper bliver det centrale omdrejningspunkt, når den i øvrigt københavnsk baserede IT-servicevirksomhed Is-poc på torsdag holder symposium i Århus om knivskarp service og om at flytte grænser for god service.

Til at skære ind til benet i håndteringen af IT-discipliner med for de fleste uforståelige firebogstav-forkortelser af forskellige IT-discipliner har Is-poc hyret tv-kokken Wassim Hallal, der vil dele ud af sine læresætninger om god service og lægge op til diskussion af, hvad man i IT-verdenen kan lære af dette, og hvad man fra IT-branchens side tilsvarende kan inspirere andre afdeling og brancher til. pmc

## BRIK-lande styrker SAP

Mens udviklingen i Vesteuropa lader noget tilbage at ønske for den tyske leverandør af virksomhedssoftware, SAP, går til gengæld stærk fremad på en række af de nye vækstmarkeder, herunder især BRIK-landene Brasilien, Rusland, Indien og Kina, hvor salget af softwarelicenser er steget med hele 41 pct. i softwarekoncernens seneste kvartalsregnskab, sammenlignet med det tilsvarende kvartal sidste år.

Og mens det Europa-området tilsvarende kun har haft en vækst på 13 pct. i den tilsvarende periode, fremhæver samme SAP-regions øverste chef, Jose Duarte, over for Børsen dels at SAP netop satser globalt, dels at lige præcis Vesteuropa er det område i verden, der fortsat kæmper den hårdeste kamp for at komme ud af finanskrisen, og at den situation naturligvis påvirker omsætningen.

I hjemlandet Tyskland var væksten i omsætningen helt nede på 8 pct., men salget her er til gengæld særdeles stabilt, fremhæver Duarte.

SAP's samlede omsætning nåede i årets tredje kvartal op på 3,0 mia. euro (22,4 mia. kr.), en stigning på 20 pct. i forhold til de 2,51 mia. euro året tidligere. Driftsoverskuddet steg til 716 mio. euro, hvilket er 16 pct. mere end 619 mio. euro året før, mens overskuddet efter skat steg med 12 pct. til 501 mio. euro. pmc

### BØRSENDIGITAL

REDAKTION:  
BO SCHRIVER  
digital@borsen.dk  
TELEFON: 7242 3037

LAYOUT: TEAM



# Lønkontoret ligger

## Erfaren lønbogholder tager springet som iværksætter med selvhjælpslønsystem og opdateret viden om love og regler

### ■ Lønbogholderi

AF PETER WMØLLER  
CHRISTENSEN

»Jeg har set så mange savne det gennem årenes løb, og da ingen andre har gjort det, besluttede jeg mig for at gøre det.«

Sagt Af Winnie Schmidt om lønningskontoransattes manglende viden om aktuelle love og regler. Hun er stifter og indehaver af outsourcing-lønkontoret Payday.

Med udgangspunkt i mange års erfaring for at medarbejdere i lønningsafdelingerne i mindre og mellemstore virksomheder sjældent har tilstrækkelig viden om de aktuelle love og regler, når det gælder barsel, pension, sygedagpenge, feriepenge m.v., besluttede Winnie Schmidt sig for et par år siden for selv at gøre noget ved sagen, da ingen andre hav-

de gjort det. I dag leder hun sin egen virksomhed i Helsingør med fem ansatte foruden hende selv og ca. 4000 kunder, som hun betegner de ansatte hos de virksomheder, der har valgt at outsource løn- og lønuddbetaling til Winnie Schmidts virtuelle lønkontor, Payday.

Men i modsætning til andre lønadministrationsvirksomheder, hvor den enkelte virksomhedskunde fortsat skal have styr på hvilke tillæg og fradrag, der skal stå i hvilke felter på de ansattes lønsedler, er et vigtigt element i Paydays daglige virksomhed at følge med i de love, bekendtgørelser, cirkulærer m.v., der har indflydelse på lønuddbetalingen til barslende, sygdomsramte, ferierende medarbejdere osv.

### Der sker ofte fejl

»Min erfaring er, at selv virksomheder med 100 til 150 medarbejdere sjældent har et professionelt lønkontor, hvor man har tilstrækkelig viden om de seneste regler,« siger Winnie Schmidt, der mener, at det er en væsentlig kilde til, at der meget ofte er fejl på lønsedler og dermed i den udbetalte løn.

»De fleste lønbogholdere, ja, nu siger jeg det lidt skrappt, men det er sådan nogle af typen med knold i nakken og »jeg alene vide«,

og hvis der er noget på lønsedlen, en ansat ikke kan forstå, er det ham, der er noget galt med og ikke lønsedlen,« maler Winnie Schmidt situationen ud som hun kender den fra rigtig mange virksomheder.

Men hvor det trods alt er lønbogholderne med en række år på bagen, der også har godt styr på, hvem der skal have hvilke tillæg og hvornår, har Winnie Schmidt i Paydays korte levetid erfaret, at det netop er virksomheder, hvor en mangeårig lønbogholder går på pension, der er typiske nye kunder hos Payday.

»Det kan være, at man finder ud af, at det ikke går helt så godt for afløseren, som det gjorde for den tidligere,« fortæller Winnie Schmidt, som i sit lønsystem også har tænkt en slags hjælp til selvhjælp ind.

»Alle medarbejderne hos vores kunder har deres egen adgang til systemet, så de f.eks. kan gøre opmærksom på timer, de skal have betaling for og tillæg, de har krav på, inden lønnen kommer til udbetaling, i stedet for at de skal komme og klage bagefter,« siger hun.

Samtidig er samarbejdet med Paydays virksomhedskunder så tæt, at disse ansatte ringer direkte til Payday, hvis der er noget, de vil diskutere hvad angår lønsedler og lønuddbetaling.

»Samarbejdet med kunderne er så nært, at vi godt kan være ude for, at en telefonsamtale bliver afsluttet med »Så ses vi vel til julefrokosten!«,« griner Winnie Schmidt.

Payday henvender sig til virksomheder med fra 30-40 ansatte op opad, uden nogen øvre grænse.

»Men i løbet af det godt og vel et år, vi har været i gang, har realiteten vist, at vi har mange kunder med lige omkring 200 medarbejdere, og fælles for mange af dem er netop, at der i en årrække har siddet én person og passet lønbogholderiet, og at denne medarbejder er gået på efterløn eller pension, og virksomheden derfor har brug for en løsning,« fortæller Winnie Schmidt og tilføjer, at fordelingen mellem private og offentlige kunder er nogenlunde fifty-fifty.

### Ind i detailhandelen

Payday-direktøren fortæller, at det virtuelle lønkontor især har fået godt fat i en række detailhandelsvirksomheder, da der her er mange ansatte med både skiftende timetal og skiftende arbejdstider med deraf følgende lønadministration med beregning af forskudt-tidstillæg m.v. Et eksempel her er butikskæden Saint Tropéz, der hører under tøjkoncernen IC Companys.



Winnie Schmidt, adm. direktør i Payday, derer et virtuelt lønkontor med konstant opdateret viden om alle love, bekendtgørelser og cirkulærer, som mindre virksomheder ellers har svært ved at følge med i. Foto: Charlotte Elgaard Christensen

# Intel skruer op for cloud-teknologi

■ Cloud

AF NIELS BARFOD

Den amerikanske chip-gigant Intel har stillet sig spidsen for et nyt globalt konsortium af store virksomheder, som skal bane vejen for cloudcomputing, der ifølge talsmænd for Intel er det hidtil største og mest radikale paradigmeskift i IT-branchens korte, men også ret turbulente historie.

»Skiftet til cloud kan bringe IT tilbage i det spor, hvor branchen bidrog væsentligt til virksomhedernes økonomiske udvikling og fremdrift. Perspektiverne og potentialet for cloud er enormt,« siger Richard Cullen, som er Intels marketingdirektør for Europa, Mellemøsten og Afrika. Han mener, at der er tale om en fundamental ny udviklingsretning for IT, som får langt større betydning end skiftet fra mainframe computers til client-server-teknologien for mindre end en generation siden.

Initiativet har fået navnet Open Data Center Alliance med mere end 70 virksomheder bag. Køreplanen handler om øget interoperabilitet og nye industristandarder for cloud og den næste generation af enorme datacentre, som i disse år skyder op som paddehatte over hele kloden. Open Data Center Alliances' virksomheder repræsenterer en samlet årlig investering på over 250 mia. kr.

Den ny alliance har fået en styrekomite, som rummer repræsentanter for bl.a. BMW, China Life, Deutsche

Bank, Shell og Marriott. Afgørende for opbakningen til alliancen er, at den ikke består af IT-virksomheder og leverandører af cloud-teknologi, men store globale kunder, som skønnes at være dem, som vil være de primære drivere for cloud-computing. BMW er således en virksomhed med aktiviteter i over 100 lande og 85.000 pc-brugere fordelt over hele kloden. BMW driver i dag ni datacentre i hele verden.

## Infrastruktur i skyen

Samtidig med Open Data Center Alliances lancerer Intel en sammenslutning af virksomheder, Intel Cloud Builders, som sammen med Intel vil skabe en infrastruktur for skyen. Denne medlemsfortegnelse rummer naturligt nok tunge virksomheder inden for IT, nemlig bl.a. Cisco, Citrix, Dell, HP, IBM, Microsoft og Novell.

Baggrunden for at cloud er vigtigt, er ifølge Intel, at der om tre år fra i dag vil være 2,6 mia. enheder knyttet op mod internettet mod 1,6 mia. enheder i dag.

Ifølge Boyd Davis, som er vicedirektør for Intels arkitekturgruppe, er det Intels vision at kunne gøre det samme for cloud, som virksomheden gjorde for nogle år siden for at fremme trådløs internetkommunikation. Da Intel lancerede Centrino-chippen med indbygget Wifi i 2002, tog det ikke mange år, før standarden var etableret.

»Vi håber at kunne gøre det samme med cloud,« siger Boyd Davis.

niels.barfod@borsen.dk

# i skyen

Mens hun undervejs har haft klar ideer til hvad det færdige system skulle kunne, har hun i udviklingsfasen overladt programmeringsarbejdet det århusianske softwarefirma Vertica, som får rosende ord med på vejen for sin indsats.

Blandt de mange love og regler, Paydays ansatte følger med i for at leve op

til sine målsætninger, er det for tiden især reglerne i forbindelse med barsel, der ligger Winnie Schmidt på sinde.

»Vi har en kunde hvor 10 pct. af de ansatte for tiden er gravide eller på barsel, så her betyder det naturligvis ekstra meget, at reglerne bliver fulgt,« siger hun.

peter.moller.christensen@borsen.dk

Vil du UDVIKLE KØBENHAVN?



## KONCERNSERVICE

### IT forretningschef

Koncernservice søger snarest muligt en visionær og handlekraftig forretningschef til Forretningscenter IT

Forretningschefen for Forretningscenter IT er øverste chef for ca. 175 medarbejdere fordelt på 8 enheder og direkte leder for 8 enhedschefer.

Som forretningschef udøver du topledelse af en IT driftsorganisation med særlig vægt på kundetilfredshed og effektivisering af den eksisterende opgaveløsning. Du har det overordnede ansvar for IT-leverancer til forvaltningerne i Københavns Kommune og som en del af ledelsesgruppen vil du være medansvarlig for at udvikle og gennemføre Koncernservices overordnede strategi.

Koncernservice er et Shared Service Center under Københavns Kommune. Virksomheden beskæftiger ca. 470 medarbejdere og leverer ydelser indenfor IT, Økonomi og Personale til kommunens 7 forvaltninger.

Læs mere på [www.kk.dk/job](http://www.kk.dk/job) under Koncernservice.

Københavns Kommune ser mangfoldighed som en ressource og værdsætter, at medarbejderne hver især bidrager med deres særlige baggrund, personlighed og evner.

**KØBENHAVNS KOMMUNE**  
Økonomiforvaltningen



[www.kk.dk/job](http://www.kk.dk/job)



## ERHVERVSEJENDOMME I BØRSEN – HVER TORSDAG

For annoncering kontakt Peter Bach eller Elisabeth Sørensen på telefon 7242 3320.



# OUR INDUSTRY EXCELLENCE KEEPS KITRON'S BUSINESS IN MOTION

Anders Malmros  
Executive Business Consultant  
IFS



Pakorn Acharry  
Project Manager  
Kitron



Med mere end 2.700 medarbejdere verden over udvikler og leverer vi fleksible forretningssystemer til kunder i udvalgte brancher. Vores brancheløsninger er baseret på lang erfaring, stor kompetence og et tæt samarbejde med kunderne – vi kalder det Industry Excellence.

[www.IFSWORLD.com/agile](http://www.IFSWORLD.com/agile)